

Додаток 7

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

за _____ 20__ року

(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x				x	x		x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x				x	x		x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x				x	x		x

Виконавець

(підпис)

(П. І. Б.)

Телефон:

Факс:

Електронна пошта: