

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
**за I 2025 року**  
(квартал)

|                                                                                                                                                                                                   |  |                                        |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|--|
| Подають:                                                                                                                                                                                          |  | Терміни подання                        |  |
| Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, —<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |  | 50-й день<br>після звітного періоду    |  |
| Респондент:                                                                                                                                                                                       |  |                                        |  |
| Найменування                                                                                                                                                                                      |  | ТОВ "ТЕКЛА ЮКРЕЙН" Код ЄДРПОУ 44913984 |  |
| Місцезнаходження                                                                                                                                                                                  |  | 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 14      |  |
| (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо).                                                                                    |  |                                        |  |
| № будинку / корпусу, № квартири / офісу                                                                                                                                                           |  |                                        |  |

| Код послуги | Тип послуги                                                                                                                                                | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, % |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| A           | Б                                                                                                                                                          | B         | 1                           | 2                        | 3                          | 4                                                 | 5                              | 6                                                                 | 7                                                                   |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)                                                                                 | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                               |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):                                                                                               | 035       | 0                           | 0                        | 0                          |                                                   | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                               |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів                                                                                                                | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів                                           | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                               |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів                                           | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                               |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату                                                                                  | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                               |
|             | Разом                                                                                                                                                      | 055       | 0                           | 0                        | 0                          |                                                   | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                               |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис) Полякова О.С.  
(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_  
Полякова О.С.  
(П.І.Б.)

телефон: +38(050)-050-55-78 факс: \_\_\_\_\_ електронна пошта: [teklaukr@gmail.com](mailto:teklaukr@gmail.com)